

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	株式会社 元気な介護	代表者	池田 元気
事業所名	小規模多機能型ホーム くらしさ八軒	管理者	渋谷 暢久

法人・事業所の特徴	その人「らしさ」を大切にする為に、利用者それぞれが思う出来ること・得意なこと・やってみたいことを引き出すお手伝いをいたします。中にはご病気の関係で今までできたことが出来なくなってしまう方もいらっしゃいます。私たちは「ほんの少しのお手伝い」を心がけ、それを見つけたら率先して取り組んで頂けるよう全力でサポートしていきます。「明るく・元気に毎日を過ごす」をモットーに活気・笑い声が絶えない楽しい事業所運営を続けていきます。
-----------	---

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	4	4人	0人	1人	0人	4人	0人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A.事業所自己評価の確認	・情報不足をなくすため、サービス内容を統一し、注意点、対応策が明確化されたフェースシートづくりをし、ミーティングや会議録を全職員へ配布する。	・現在サービス内容統一の作業手順書を使いサービスを統一したり会議にて利用者様の日々の変化を出してもらい小さなことも情報として職員間で共有を行っている。	・同意 ・研修等を通じ、職員のスキルアップや働きやすい職場にしていけたらと思います。 ・外の研修に出かけ自分たちに役立てることを学ぶことは大いに大事なことでと思います。	・職員のスキルアップの為事業所内会議内での研修、外部研修を行い様々な状況に対応できるようにしていきたい。
B.事業所のしつらえ・環境	・「くらしさ八軒通信」を町内へ回覧し、事業所運営に理解をいただく。	・運営推進会議にて配布は行いが回覧に載せていなかった。	・次回から回覧に期待します。 ・町内住人に周知を行うことで地域の方も関わりやすくなりとても良いと思います。	・町内会長に確認し回覧でくらしさ八軒の活動を地域住民に周知してもらう。
C.事業所と地域のかかわり	* 町内会の年間予定表をいただき、可能な限り行事へ参加していくとともに、町内の保育園に打診し定期的に交流を行っていく。また、事業所エリア内との交流を行う。	・町内の行事には極力参加していたが全部は参加できなかった。町内の保育園との交流も日程の関係上あまり交流ができなかった。事業所エリア内の交流は一部の利用者はできた。	・地域の関わりが出来ていて大変すばらしいと思います。 ・町内の回覧に載せてほしいことは遠慮せずに行ってください。 ・期待しています	・八軒のお祭りのような地域住民の方にも参加してもらうような行事を多く行い地域の多くの人に足を運んでもらうようにしたい。
D.地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・施設見学などのような外出の機会を増やす。	・数回他の施設に出向き見学は行ったが、一部の利用者様だけになりあまり行えてない。	・体調を考慮しての行動を聞き苦労すると思いますが頑張ってください。 ・継続していくのが良いと思います。	・散歩の機会を多く作り地域住民に挨拶できる環境づくりをしていく。
E.運営推進会議を活かした取組み	・事業所の行事予定をお知らせし、可能なものへは参加して頂けるよう取り組んでいく。	・夏祭りなどは地域にポスティングを行い小さなお子様から大人の方まで来てもらい成功しているが、そのほかの行事は事業所内での取り組みになってしまう。	・5/13下手稲通り花壇の花苗植え、8/4町内会焼き肉会にぜひ参加をお待ちします。 ・町内会行事に特別に関心を持つ内容のものがあればよいのですが難しいと考えます。 ・昨年参加させて頂き地域の方がたくさん来ており、良い雰囲気だったと思います。	・運営推進会議を通じ事業所のイベント、町内会のイベントなどの情報交換をし交流ができるように行いたい。
F.事業所の防災・災害対策	・防災訓練の予定をお知らせし、地域の方と一緒に訓練を行う。	・運営推進会議時に防災訓練を行い地域の方に参加してもらっています。今後も続けていくようにします。	・防災意識を常に保っていくことが大切だと思います。 ・防災対策は事業所に最も心がけるべきことなので訓練などは繰り返し行うべきだと思います。 ・ビル管理人に特別に依頼したいことがあればお知らせください。期待しています。	・AEDの設置が去年出来たのでその時に講習会を開き多くの方に来てもらったので、今年もAEDの講習会を行う。合わせて消防訓練を行い多くの方に参加してもらう。